

## Vnitřní řád

### Základní práva pacienta a podmínky přijetí pacienta do péče

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování služeb zdravotní péče. Nezletilí pacienti mladší 15let jsou ošetřováni v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce, popřípadě osoby zákonným zástupcem určené.

Poskytovatel zdravotních služeb a příslušný zdravotnický pracovník je oprávněn v případech, které jsou odborně odůvodněné, rozhodnout o tom, že zákonní zástupci nezletilého dítěte nebo jeden z nich nebudou přítomni u poskytování zdravotních služeb nezletilému. Toto rozhodnutí poskytovatele nebo příslušného zdravotnického pracovníka je povinen zákonný zástupce nezletilého plně respektovat. Tím není dotčeno právo zákonného zástupce nezletilého pacienta na poskytnutí informací o poskytnutých zdravotních službách nezletilému v rozsahu stanoveném zákonem o zdravotních službách.

Pacient se smyslovým postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo na doprovod a přítomnost psa ve zdravotnickém zařízení.

Pacient má právo vyžádat si konzultaci od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní službu.

Do péče jsou přijímáni všichni pacienti, kteří o to požádají na základě doporučení lékaře nebo na základě jejich vlastní žádosti či přání zákonného zástupce, ukáže-li se tato žádost při vstupním vyšetření jako opodstatněná.

Nenavštívil-li pacient, který byl přijat do péče, po dobu 2 let zdravotnické zařízení, má se za to, že vyhledal jiného poskytovatele zdravotních služeb či pominul jeho zájem o péči v našem zdravotnickém zařízení (pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb). Takovému pacientovi je ukončeno poskytování zdravotní služby. Pokud se po dvou letech opět pacient přihlásí do naší péče, je na něj nahlíženo jako na nového pacienta, musí tedy znovu podstoupit komplexní vstupní vyšetření.

### Pracovní doba a způsob objednání termínů

Pracovní doba je zveřejněna na okně zdravotnického zařízení, na nástěnce v čekárně a také na webových stránkách [www.logopedieceskybrod.cz](http://www.logopedieceskybrod.cz)

Objednání k ošetření je možné telefonicky nebo emailem, popř. osobně v pracovní době. Neobjednaní pacienti nebudou ošetřeni.

Snahou zdravotníků v tomto zařízení je minimalizovat dobu čekání pacienta na ošetření. Je však možné, že pacient bude muset čekat, maximální doba čekání je zpravidla 30 minut. Během čekání mohou pacienti používat zařízení čekárny a WC. Očekává se, že pacienti a jejich rodinní příslušníci se v čekárně chovají tak, aby hlukem nerušili práci v ambulanci.

Doporučujeme využít čas v čekárně k seznámení se s informacemi vyvěšenými na nástěnce.

V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit.

### **Poskytování zdravotních služeb**

Vyšetření a terapie probíhá v ambulanci, kam pacienti vstupují na výzvu zdravotníka. Ten poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem jeho zákonného zástupce. Zdravotník je povinen zachovávat mlčenlivost, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze osobám určeným obecně závaznými předpisy. Výjimkou z povinné mlčenlivosti je komunikace mezi zdravotnickými pracovníky ambulance při předávání informací nezbytných pro úspěšný průběh poskytované péče.

### **Zdravotnická dokumentace, vypracování zprávy z kontrolního vyšetření či výpisu z dokumentace na vyžádání pacienta nebo jeho zákonného zástupce**

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená zdravotníkem je majetkem zdravotnického zařízení. Nahlížet do ní může pouze pacient nebo jeho zákonní zástupci a zmocněné osoby.

V případě, že pacient/zákonný zástupce požádá o vypracování zprávy či o výpis z dokumentace, učiní tak zdravotník do měsíce od provedení kontrolního vyšetření či sdělení žádosti o výpis pacientem/zákonným zástupcem (žádost stačí sdělit ústně).

### **Oznamování změn**

Pacient nebo jeho zákonný zástupce oznámí zdravotnickému zařízení změnu jména, adresy, telefonního čísla či závažnou změnu zdravotního stavu co nejdříve od vzniku této skutečnosti.

### **Úhrada péče**

Tato ambulance smlouvu s VZP ČR, ZPMV ČR, OZP, VoZP, ČPZP a RBP. Pro klienty těchto pojišťoven je k bezplatnému ošetření nutné předložit žádanku od odesílajícího lékaře, tzv. poukaz na vyšetření/ošetření K).

Ceník služeb, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (zpráva sepsaná na žádost pacienta, potvrzení k přijetí na VŠ atp.), je dostupný v čekárně nebo na webových stránkách [www.logopedieceskybrod.cz](http://www.logopedieceskybrod.cz).

### **Odmítnutí ošetření pacienta**

Zdravotník má právo odmítnout ošetřit pacienta, který má chřipkové onemocnění, zánět horních cest dýchacích, angínu, herpetické onemocnění rtu nebo ústní sliznice či jiné infekční onemocnění.

Zdravotník má právo předčasně ukončit poskytování zdravotnické služby nebo odmítnout k ošetření pacienta, který jeví známky požití alkoholických nápojů či návykových látek.

### **Ukončení poskytování zdravotních služeb**

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem. Opakované nedodržování se na terapii bez omluvy je považováno za nedodržování vnitřního řádu.

Zdravotník má právo odmítnout nebo ukončit péči o pacienta, jestliže požadavky pacienta odporují odbornému profesnímu přesvědčení zdravotníka.